**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Иртышский сад» Черлакского муниципального района Омской области**

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 88 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dsirt.cher.obr55.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 82,1 балла и занимает 14 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Баллы |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»  | 85.5 |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»  | 98,9 |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»  | 33.0 |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»  | 96,4 |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»  | 96,6 |

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе НОК**  | **Предложения по улучшению качества работы организации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации**  |
| 1.2. | На информационных стендах представлены все необходимые документы. Замечаний нетНа сайте в полном объеме представлены общие сведения об учреждении, информация о руководстве и педагогическом составе, о государственном стандарте. Содержательное наполнение разделов сайта поверхностное, не содержит детализирующей информации. Отсутствуют положения об органах управления, не представлена полная информация об образовательной программе и ее методическом обеспечении. В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» Представлен План ФХД. Другие документы отсутствуют. В разделе «Материально-техническое обеспечение» информация представлена поверхностно.Информация на сайте систематически не обновляется.На сайте не размещен сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/качестве условий образовательной деятельности.Не функционирует форма обратной связи с администрацией учреждения.На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г. | Разместить недостающую информацию на сайте, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности…» от 23.02.2023г.Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией образовательной организации. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы».Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Не выявлены | Разместить дополнительные элементы навигации в помещении организации (стрелки, указатели, таблички на кабинетах) |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 12 | Отсутствие в помещении и на территории организации:- входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами);- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- сменных кресел-колясок;- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.- оборудовать входную группу пандусом;- организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;- установить поручни в коридорах и на лестничных маршах;- приобрести кресло-коляску;- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху;- разместить таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность;- заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика;- обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;- рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1 | Не выявлены | Нет |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Некоторая часть участников опроса не удовлетворена условиями оказания услуг в организации (3,4%) | Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания. |
| **Комментарии респондентов** |
| Процветания детскому саду! |