# МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ИРТЫШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД» чЕРЛАКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО района ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Омская область, Черлакский район село Иртыш, ул. 646261 Чапаева 50, тел. (38153) 4-44-46,

[dsirtysh@yandex.ru](mailto:dsirtysh@yandex.ru)

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ «Иртышский детский сад»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,  выявленные в  ходе  независимой оценки качества условий  оказания услуг организацией | Наименование  мероприятия по  устранению недостатков,  выявленных независимой качества оказания  организацией в ходе оценки условий услуг | Плановый  срок реализации  мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии,  имени, Отчества и  должности) | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных  недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Содержательное наполнение разделов сайта поверхностное, не содержит детализирующей информации. Отсутствуют положения об органах управления, не представлена полная информация об образовательной программе и ее методическом обеспечении. В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» Представлен План ФХД. Другие документы отсутствуют. В разделе «Материально-техническое обеспечение» информация представлена поверхностно.  Информация на сайте систематически не обновляется.  На сайте не размещен сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/качестве условий образовательной деятельности.  Не функционирует форма обратной связи с администрацией учреждения.  На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г. | Разместить недостающую информацию на сайте, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности…» от 23.02.2023г.  Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией образовательной организации. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы».  Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК | 31.01.2025 | Краус Татьяна Владимировна- воспитатель |  | |
|  |  |  |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не выявлены | Разместить дополнительные элементы навигации в помещении организации (стрелки, указатели, таблички на кабинетах) | 31.01.2025 | Авдеенко Нина Дмитриевна -старший воспитатель |  | |
|  |  |  |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещении и на территории организации:  - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами);  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.  - оборудовать входную группу пандусом;  - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;  - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах;  - приобрести кресло-коляску;  - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).  Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху;  - разместить таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность;  - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика;  - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | 31.12.2027 | Панкова Наталья Фёдоровна- заведующий |  | |
|  |  |  |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Не выявлены | Провести соответствующую работу с коллективом и решить вопрос построения конструктивных отношений с родителями и формировании положительного педагогического общения с воспитанниками | До 28.12.2024 | Панкова Наталья Фёдоровна- заведующий |  | |
|  |  |  |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Некоторая часть участников опроса не удовлетворена условиями оказания услуг в организации (3,4%) | МБДОУ «Иртышский детский сад» следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания. | Постоянно | Панкова Наталья Фёдоровна- заведующий |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |

Заведующий Н.Ф. Панкова