# МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ИРТЫШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД» чЕРЛАКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО района ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Омская область, Черлакский район село Иртыш, ул. 646261 Чапаева 50, тел. (38153) 4-44-46,

 dsirtysh@yandex.ru

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ «Иртышский детский сад»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,выявленные входенезависимой оценки качества условийоказания услуг организацией | Наименованиемероприятия поустранению недостатков,выявленных независимой качества оказанияорганизацией в ходе оценки условий услуг  | Плановыйсрок реализациимероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, Отчества и должности) | Сведения о ходе реализациимероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленныхнедостатков | фактический срок реализации |
|  I. Открытость и доступность информации об организации |
| Содержательное наполнение разделов сайта поверхностное, не содержит детализирующей информации. Отсутствуют положения об органах управления, не представлена полная информация об образовательной программе и ее методическом обеспечении. В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» Представлен План ФХД. Другие документы отсутствуют. В разделе «Материально-техническое обеспечение» информация представлена поверхностно.Информация на сайте систематически не обновляется.На сайте не размещен сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/качестве условий образовательной деятельности.Не функционирует форма обратной связи с администрацией учреждения.На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г. | Разместить недостающую информацию на сайте, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности…» от 23.02.2023г.Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией образовательной организации. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы».Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК | 31.01.2025 | Краус Татьяна Владимировна- воспитатель |  |
|  |  |  |  |  |
|  II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не выявлены | Разместить дополнительные элементы навигации в помещении организации (стрелки, указатели, таблички на кабинетах) | 31.01.2025 |  Авдеенко Нина Дмитриевна -старший воспитатель |  |
|  |  |  |  |  |
|  III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие в помещении и на территории организации:- входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами);- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- сменных кресел-колясок;- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.- оборудовать входную группу пандусом;- организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;- установить поручни в коридорах и на лестничных маршах;- приобрести кресло-коляску;- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху;- разместить таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность;- заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика;- обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;- рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | 31.12.2027 | Панкова Наталья Фёдоровна- заведующий |  |
|  |  |  |  |  |
|  IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
|  Не выявлены |  Провести соответствующую работу с коллективом и решить вопрос построения конструктивных отношений с родителями и формировании положительного педагогического общения с воспитанниками | До 28.12.2024 | Панкова Наталья Фёдоровна- заведующий |  |
|  |  |  |  |  |
|  V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Некоторая часть участников опроса не удовлетворена условиями оказания услуг в организации (3,4%) | МБДОУ «Иртышский детский сад» следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания. | Постоянно | Панкова Наталья Фёдоровна- заведующий |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Заведующий Н.Ф. Панкова